

Frank Vu

Quality Engineering & GenAI Qualität

München, Deutschland | +49 172 3944 333 | frank@frankvu.tech | linkedin.com/in/frankvu | www.frankvu.tech

PROFIL

- Quality-Engineering-Führungskraft mit über 20 Jahren Erfahrung im Aufbau und der Skalierung von QA-Organisationen, Automatisierungsplattformen und Qualitäts-Governance in SaaS, FinTech, E-Commerce, IoT Cloud und E-Mobility.
- Hands-on Automation Architect, der Test-Frameworks weiterhin selbst von Grund auf konzipiert und programmiert – in TypeScript, Python und Java, für UI, API, Mobile und CI/CD-Integration.
- Nachweisliche Erfahrung im Aufbau, Mentoring und der Führung verteilter Teams mit bis zu 25+ Engineers, in der Definition unternehmensweiter Qualitätsstrategien sowie in der Beschleunigung der Auslieferung durch Automation-First-Engineering und KI-gestützte Workflows.
- Vertrauensvoller Partner für Product, Engineering und C-Level-Stakeholder, der Qualitätskennzahlen in messbare Geschäftsergebnisse für hochskalierte Plattformen übersetzt.

TECHNISCHE KOMPETENZEN

- Testautomatisierung: Playwright, Cypress, Selenium, Appium, Espresso, XCUITest, pytest, TestNG
- Framework-Design: Page Object Model, datengetriebene und BDD-Frameworks, wiederverwendbare Testbibliotheken, Testdatenmanagement, parallele und verteilte Ausführung in CI
- AI- & LLM-Qualität: RAG, RARAG, LLM-Evaluierung, Prompt Engineering, Groundedness- und Halluzinationstests, Regressionsevaluierung
- KI-gestützte QA: Claude Code, GitHub Copilot, ChatGPT
- API & Backend: Postman, Karate DSL, REST Assured
- Performance: JMeter, LoadRunner, Gatling
- Programmiersprachen: Python, Java, TypeScript, JavaScript, Kotlin, Swift
- DevOps/Cloud: Jenkins, GitHub Actions, GitLab CI, Docker, Kubernetes, AWS, Azure

BERUFSERFAHRUNG

QA Team Lead - IoT Cloud | Hilti Deutschland - Kaufering

September 2024 - März 2026

- Strategische Führung: Definition von QA-Strategie, Standards und Arbeitsweisen für ein Team von 18 QA Engineers in 4 Cloud-Produktteams zur Steigerung von Release-Sicherheit und Plattformzuverlässigkeit.
- Hands-on Framework-Entwicklung: Eigene Programmierung des zentralen Playwright/TypeScript- und pytest-Frameworks für Web- und API-Tests inkl. Fixtures und GitHub-Actions-Pipelines.
- GenAI-Qualität: Entwicklung von Qualitätsansätzen für RAG/RARAG-Anwendungen mit Validierung von Retrieval-Relevanz, Groundedness, Antwortqualität, Sicherheit und End-to-End-Regressionen.
- LLM-Evaluierung: Aufbau automatisierter Evaluierungsworkflows mit kuratierten Testdatensätzen und Human Review zur Messung von Antwortgenauigkeit, Halluzinationsrisiko, Konsistenz und Qualitätsdrift.
- KI-Innovation: Einführung KI-gestützter QA-Workflows mit Claude und Copilot; Reduzierung des Aufwands für Testdesign und Automatisierungsentwicklung um ca. 40%.
- Stakeholder-Management: Zusammenarbeit mit Engineering Directors und Product Leadership zur Verankerung von Quality Gates im Release-Prozess für cloudvernetzte Lösungen.

Wesentliche Erfolge:

- Regressionstestzyklus um 60% verkürzt und Automatisierungsabdeckung von 30% auf 85% erhöht.
- Release-Zyklus von 8 auf 4 Wochen verkürzt und in Produktion entwichene Defekte um 35% reduziert.
- 3 Senior Engineers in Lead-Rollen entwickelt; Teamfluktuation von 0% während der Tätigkeit.

QA Engineering Manager | reev GmbH - München

Mai 2023 - August 2024

- Team-Management: Aufbau und Führung eines Teams von 16 QA Engineers, das die Automatisierung von Backend-, Mobile- und Web-Systemen für Ladeinfrastruktur vorantrieb.
- Technische Governance: Implementierung automatisierter Tests für OCPP-basierte Systeme mit über 100 Integrationsszenarien für Ladepunkte.
- Framework-Architektur (hands-on): Eigener Aufbau eines skalierbaren, KI-gestützten TypeScript-Frameworks von Grund auf für Frontend, Backend und Mobile; teamweit als Standard etabliert.

Wesentliche Erfolge:

- Automatisierungsabdeckung von 20% auf 80% erhöht und manuellen Regressionsaufwand um 70% reduziert.
- Release-Frequenz von 4 auf 2 Wochen beschleunigt und Hotfixes nach Releases um 50% gesenkt.

QA Architect | zooplus AG - München*Mai 2019 - April 2023*

- Enterprise-Strategie: Konzeption und Rollout unternehmensweiter Automatisierungs-Frameworks, genutzt von 12+ Produktteams auf einer E-Commerce-Plattform mit über 8 Mio. Kunden.
- Hands-on Engineering: Programmierung der zentralen Framework-Bibliotheken (Java, Selenium, Appium) und der Docker-basierten parallelen CI-Ausführung.
- Mobile Excellence: Aufbau von Mobile-Automatisierungsstrategie und Frameworks für Android- und iOS-Apps; wöchentliche App-Store-Releases ermöglicht.
- Kennzahlen & Transparenz: Einführung unternehmensweiter Qualitätskennzahlen und Dashboards, die dem Management erstmals Transparenz auf Release-Ebene ermöglichten.

Wesentliche Erfolge:

- End-to-End-Regression durch parallelisierte CI-Ausführung von 3 Tagen auf unter 6 Stunden verkürzt.
- Kritische, in Produktion entwichene Defekte durch risikobasierte Teststrategie um 45% gegenüber dem Vorjahr reduziert.

QA Manager | Lazada Group - Singapur*Januar 2018 - April 2019*

- Skalierung & Führung: Führung verteilter QA-Teams mit 25+ Engineers in Südostasien für Plattformen mit Millionen täglicher Transaktionen.
- Komplexe Systeme: Entwicklung von Systemintegrationsteststrategien für verteilte Bestands-, Bestell- und Erstattungssysteme.
- Operational Excellence: Einführung von Testplattformen und Tools zur Steigerung von Teamproduktivität und Release-Zuverlässigkeit während Peak-Sale-Events (11.11, 12.12).

QA Manager | Hunter MacDonald Ltd - Reading, UK*Januar 2015 - Dezember 2017*

- Finanzsysteme: Definition und Umsetzung der QA-Strategie für Handelsplattformen, Zahlungssysteme und Finanz-APIs.
- Kartenzahlungen: Aufbau der Teststrategie für Kartenzahlungssysteme mit physischer Karte, kontaktlosem Bezahlen, Apple Pay und Google Pay.
- Soft-POS-Automatisierung: Konzeption und Entwicklung eines End-to-End-Testautomatisierungs-Frameworks für Soft-POS-Anwendungen unter Android.
- SDK-Integration: Leitung der Tests des Soft-POS-SDK, integriert in die Mobile-Banking-Apps von Partnerbanken, u. a. Stadtparkasse und BBVA.
- Zuverlässigkeit: Leitung von Performance- und Zuverlässigkeitstests für Finanztransaktionssysteme mit hohem Durchsatz.
- Governance: Implementierung sicherer SDLC- und Qualitäts-Governance-Praktiken zur Verbesserung von Risikokontrolle und Lieferkonsistenz.

Automation Test Expert | Pentalog - Brasov, Rumänien*November 2010 - Dezember 2014*

- Implementierung moderner Testautomatisierungs-Frameworks mit ATDD- und BDD-Methodiken.
- Schulung von Kunden-QA-Teams in Automatisierungs-Best-Practices und Framework-Design für kontaktloses Bezahlen, Soft POS und Handelsplattformprojekte.

Frühere Berufserfahrung | Mai 2004 - Oktober 2010

- Test Manager | NetImplementers Global AB - Kopenhagen
- Senior QA Engineer | Globeteam AS - Hanoi

AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNGEN

- MSc Information Technology | University of Derby, UK
- BA (Hons) Business Studies | University of Derby, UK
- ISTQB Certified Tester
- AI Engineer Certificate | Turing College Bootcamp
- Ironhack Cybersecurity Bootcamp